

УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО «ТК «Марк-ИТТ»
№ 12 от «21» декабря 2017 г.
(в редакции от 22.01.2020)

Публичная оферта
о заключении дополнительного соглашения
к договору на предоставление услуг связи в сети МАРК на условиях
акций «Попробуй МАРК»

г. Ижевск

«17» февраля 2017 г.

ООО «ТК «Марк-ИТТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на оказание услуг связи в сети МАРК, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи в сети МАРК (далее – «Абонент»), отвечающим критериям изложенным в п.2.1.1. настоящей Публичной оферты (далее - Соглашение), и присоединившимся к Соглашению посредством его акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Соглашения путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. Соглашения.

«Услуги связи» - телематическая услуга связи, в рамках Тарифного плана «Smile 550» (далее – услуга «Интернет»), услуга цифрового кабельного телевидения, в рамках тарифного плана «Смотрешка Базовый Бандл» (далее - услуга «Цифровое ТВ»), услуга по аренде оборудования Оператора (далее – услуга «Аренда оборудования»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Оборудование» - абонентское оборудование, необходимое для оказания Услуг связи Абоненту, предоставляемое Оператором по акту приема-передачи на основании публичной оферты о заключении дополнительного соглашения к Договору о предоставлении оборудования в аренду, размещенной на сайте Оператора в сети Интернет по адресу- www.mark.ru.

«Акция» – маркетинговая акция «Попробуй МАРК»

«Договор» - договор на предоставление услуг связи в сети МАРК, заключенный между Оператором и Абонентом, путем подписания бланк-заказа на услуги связи.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору от Абонента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Личный кабинет» - раздел на сайте Оператора связи, в котором содержится информация о предоставляемых Абоненту услугах, а также возможность управления Услугами связи при наличии технической возможности у Оператора.

«Абонентская плата» - плата за пользование Услугами связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.1.1. Лица, имеющие право на подключение Услуг связи, на условиях Акции:

- физические лица, впервые заключающие Договор с Оператором, имеющие постоянную регистрацию в г. Ижевске;

- физические лица, имеющие постоянную регистрацию в г. Ижевске, уже имеющие договор с Оператором, не пользовавшиеся Услугами Оператора более трех месяцев или подключающиеся по новому адресу, а так же имеющие на протяжении каждого из 12 (Двенадцати) последовательных календарных месяцев, предшествующих акцепту настоящей Публичной оферты, постоянный положительный остаток (размер ежемесячных списаний за оказанные Услуги связи Оператора не учитывается) на своем лицевом счете Договора в размере Абонентской платы с учетом скидки (п.4.1.2. Соглашения).

- 2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. Соглашения, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий Соглашения.
- 2.3. Акцептом Соглашения Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с даты акцептования Соглашения, а также надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.
- 2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.5. Акцептом Соглашения является совершение Абонентом следующих конклюдентных действий:
- 2.5.1. Подписание бланк-заказа на услуги связи к Договору;
- 2.5.2. Подписание Акта приема-передачи оборудования;
- 2.5.3. Оплата Услуг связи в размере и порядке, предусмотренном Соглашением.
- 2.7. Соглашение может быть акцептовано в период с 17.02.2017 до 14.11.2017 г. года (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор связи обязан:
- 3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Соглашения).
- 3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.
- 3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.
- 3.2. Абонент обязан:
- 3.2.1. Производить оплату Услуг связи на основе предоплаты по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Соглашением и Договором. В случае если Абонент не соблюдает Соглашение и Договор Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту без предварительного предупреждения.
- 3.2.2. Для совершения акцепта Соглашения совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. Соглашения.
- 3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в Соглашении, а также иным образом установленные Оператором.
- 3.2.4. Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору.
- 3.2.5. Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.
- 3.2.6. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.
- 3.2.7. Обеспечить в согласованное с Оператором время доступа персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.
- 3.2.8. В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т. ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.
- 3.2.9. Возместить убытки, причиненные Оператору в результате неправильной эксплуатации Оборудования или иных неправомерных действий Абонента.
- 3.2.10. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.
- 3.2.11. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.
- 3.2.12. В течение 3-х календарных дней с даты расторжения Договора и/или прекращения действия/расторжения Соглашения (ранее истечения срока по п.1.1. Соглашения), независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора и/или расторжения/прекращения Соглашения в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, вернуть в офис продаж и обслуживания Оператора Оборудование, либо возместить Оператору стоимость Оборудования и его комплектующих, указанных в Акте приема-передачи. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.
- 3.2.13. Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.
- 3.2.14. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.mark.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. В соответствии с условиями Акции Абонентам - физическим лицам, подключившим (заказавшим в бланк-заказе на услуги связи к Договору):

4.1.1. услугу «Интернет», услугу «Цифровое ТВ», услугу «Аренда оборудования», при акцептовании Соглашения в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с момента акцептования Соглашения устанавливается скидка на Абонентскую плату, в размере указанном в п. 4.1.2 настоящей Соглашения.

4.1.2. Абонентам, в соответствии с условиями Акции устанавливается следующий размер Абонентской платы с учётом скидки согласно нижеследующей таблице:

Размер Абонентской платы без учета скидки	Размер скидки	Срок скидки	Размер Абонентской платы с учетом скидки
1050 руб. (в т.ч. НДС 18%) в мес.	550 руб. (в т.ч. НДС 18%) в мес.	с 1-го по 6-ой месяц включительно	500 руб. (в т.ч. НДС 18%) в мес.
1050 руб. (в т.ч. НДС 18%) в мес.	250 руб. (в т.ч. НДС 18%) в мес.	Начиная с 7-го месяца	800 руб. (в т.ч. НДС 18%) в мес.

4.1.3. Акция прекращает свое действие для Абонента и скидка не предоставляется при приостановлении Абонентом оказания Услуг связи в период действия Акции, при приостановлении Оператором оказания Услуг связи в связи с несвоевременной их оплатой Абонентом, расторжении Договора по инициативе Абонента ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования Соглашения.

4.1.4. При наступлении событий, перечисленных в п. 4.1.4. Соглашения, Оператор связи производит перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции путем начисления Абонентской платы за период действия Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.1.5. При досрочном прекращении действия Акции по инициативе Оператора связи в отсутствие нарушения Абонентом условий Акции или Договора предоставление скидки прекращается, перерасчет Абонентской платы не производится.

4.1.6. Абонент имеет право в любой момент отказаться от пользования Услугами связи на условиях Акции, уведомив об этом Оператора связи в форме и порядке, предусмотренных Договором. При этом, производится перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.2. Если Абонент отказывается от пользования Услугами связи, то он обязан вернуть Оборудование Оператору. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие отметки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору.

4.3. Стороны договорились, что выкуп Оборудования осуществляется по стоимости, зафиксированной в Акте приема-передачи, уменьшенную на сумму выплаченных арендных платежей с момента подписания Акта приема-передачи.

4.4. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия Аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

4.5. Размер Абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня акцептования Соглашения.

4.6. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных 12 (двенадцати) месяцев с момента акцептования Соглашения. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

- 5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта Соглашения, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.
- 5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящего Соглашения через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.mark.ru. В случае изменения Соглашения действует редакция Соглашения, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.mark.ru.
- 5.6. Все споры, возникающие между Оператором и Абонентом из Договора и/или в связи с ним, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством о защите прав потребителей

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «ТК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Кирова, д. 172,
Литер Э, оф. 209А

Почтовый адрес: 426008 г. Ижевск, а/я 3018

ИНН 1841063770 КПП 184001001

р/с 40702810000000904008

в ПАО «Быстробанк» г. Ижевск

к/с 30101810200000000814 БИК 049401814

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268

Служба технической поддержки – (3412)918 111

(круглосуточно)

Факс – (3412) 918004

Е-mail: abon@mark-itt.ru (служба технической поддержки)